

넥서스 개인정보처리방침

주식회사 넥서스(구 액션스퀘어, 이하 '회사'라 함)는 이용자의 개인정보를 중요시하며 정보주체의 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

회사는 본 개인정보처리방침을 통해 이용자의 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 수집·이용되며, 이를 보호하기 위해 어떠한 조치가 이루어지고 있는지를 안내드립니다. 본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 삼국블레이드, 삼국블레이드 키우기 서비스 및 시스템에 적용됩니다.

1. 개인정보의 수집
2. 개인정보의 수집 및 이용 목적
3. 개인정보의 제공 및 위탁
4. 개인정보의 보유기간 및 파기
5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
6. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
7. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
8. 개인정보보호책임자 및 고충처리 부서
9. 개인정보처리방침의 변경

1. 개인정보의 수집

회사는 다음과 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

① 게임 서비스 이용을 위해 수집하는 정보

구분	처리하는 개인정보 항목	처리 근거
게임 다운로드 시	스토어 정보, 게임버전, 단말기 정보 (모델명, OS버전, 기기 고유 식별번호)	서비스 제공에 대한 계약 이행 (개인정보보호법 제15조제1항 제4호)
게임 서비스 이용 시	캐릭터명, 접속기록, 외부 플랫폼 식별정보(구글, 애플, 페이스북)	서비스 제공에 대한 계약 이행 (개인정보보호법 제15조제1항 제4호)

*구글, 애플, 페이스북 등 외부 플랫폼 연동을 통해 로그인한 경우 플랫폼에서 전달받는 식별 정보 이외에는 수집 및 저장하지 않습니다.

② 서비스 이용 과정에서 필요한 경우 추가 수집하는 정보

구분	처리하는 개인정보 항목	처리 근거
결제 서비스 이용 시	마켓에서 직접 수집하는 정보로, 회사가 별도 수집 및 저장하지 않음	-
고객센터 문의하기 이용 시	이메일주소, 기기명, OS버전, 문의 내용 및 문의 처리를 위해 필요한 사항	서비스 제공에 대한 계약 이행 (개인정보보호법 제15조제1항 제4호)
이벤트 참여 및 경품 제공 시	캐릭터 정보(서버명, 캐릭터명), - 모바일 경품 : 이름, 휴대전화번호 - 실물 경품 : 이름, 휴대전화번호, 주소 - 제세공과금 처리가 필요한 경품 : 신분증 사본, 이체 확인증	추가정보 수집에 대한 이용자의 동의 (개인정보보호법 제17조제1항 제1호), 법령에 따른 제세공과금 처리 (소득세법 제145조)

*단, 고객 상담 유형 및 이벤트에 따라 수집항목에 차이가 있을 수 있으므로, 각 서비스에서 안내된 항목을 우선 적용합니다.

③ 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용기록, 불량 이용기록, 접속 로그, IP주소, 기기 식별정보, 언어 및 국가정보, 광고ID

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음의 목적에 따라 개인정보를 처리합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 단, 이용자가 사전에 제3자에게 개인정보를 제공하는 것에 동의하거나 관련 법령에 근거가 있는 경우 회사는 이용자의 개인정보를 외부에 제공할 수 있습니다.

- 회원 가입 및 관리
회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별, 서비스 부정 이용 방지, 연령 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 게임 내 콘텐츠 이용 현황 확인
- 서비스 계약 이행 및 서비스 제공
서비스 및 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 환불 및 요금추심
- 이벤트 운영 및 관리
이벤트 응모 및 당첨 안내, 당첨자 경품 제공 및 배송, 이벤트 관련 문의 대응
- 마케팅 및 광고, 신규 서비스 개발
신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 프로모션/이벤트 서비스 제공

3. 개인정보의 제공 및 위탁

① 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 수집 및 이용 목적의 범위 내에서만 처리하며, 사전 동의를 받았거나 관련 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하지 않습니다.

② 개인정보 위탁

회사는 원활한 개인정보 처리를 위하여 다음과 같이 일부 업무를 외부에 위탁하고 있습니다. 위탁 업무의 내용 또는 수탁자가 변경되는 경우에는 본 개인정보처리방침을 통해 지체 없이 공개하겠습니다.

수탁업체	위탁 업무 내용	보유 및 이용기간
원유니버스	게임 개발 및 게임서비스 운영	회원탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지
게임팟	고객문의 시스템 운영	회원탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지

회사는 위탁계약 체결 시 법적 요구사항에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 관리·감독하고 있습니다.

4. 개인정보의 보유 기간 및 파기

① 회사는 이용자로부터 개인정보 수집 시 동의받은 보유 기간 내에서만 해당 정보를 처리·보유하며, 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되어 개인정보가 불필요해진 경우에는 지체 없이 이를 파기합니다.

- 게임 서비스 이용을 위한 정보
이용자가 탈퇴를 요청한 경우, 소비자 불만 및 분쟁 해결, 개인정보 도용으로 인한 비자발적 탈퇴 등에 대응하기 위해 탈퇴 요청일로부터 30일간 유예 기간을 두며, 해당 기간 경과 후 지체 없이 파기
- 이벤트 및 프로모션을 위해 수집한 정보
수집 목적이 달성된 후, 즉 이벤트 또는 프로모션 종료일로부터 1개월이 경과한 시점에 파기

② 관계법령의 규정에 따라 일정기간 정보를 보관할 필요가 있는 경우 회사는 이 기간 동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 분리하여 보관하며, 본 정보를 다른 목적으로 절대 이용하지 않습니다.

- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 표시/광고에 관한 기록 : 6개월
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 통신비밀보호법
 - 웹사이트 방문에 관한 기록 : 3개월
- 국제기본법
 - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙 서류 : 5년

③ 회사는 전자적 형태로 저장된 개인정보는 복구할 수 없는 방식으로 안전하게 삭제하며, 종이 문서에 기록된 개인정보는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

① 회사는 원칙적으로 이용자가 만14세 미만일 경우 개인정보를 수집하지 않습니다.

② 이용자는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 이용자 및 법정대리인은 언제든지 개인정보 제공 동의 철회(탈퇴)를 할 수 있습니다. 개인정보 제공 동의 철회를 위해서는 서비스 내 "게임 탈퇴"를 클릭하여 탈퇴가 가능합니다. (단, 탈퇴로 인하여 개인정보가 파기되는 경우에는 해당 이용자가 회사의 서비스를 이용하면서 생성, 축적된 관련 정보가 함께 파기될 수 있습니다.)
- 권리 행사는 개인정보 보호책임자에게 서면 또는 이메일 (sb_help@action2quare.com)로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다. 다만, 회사는 정당한 사유가 있는 경우 이용자의 개인정보 전부 또는 일부에 대하여 열람 또는 정정요구를 거절할 수 있으며, 이때 이용자에게 거절 의사를 통지하고 그 이유를 설명합니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치
내부관리계획 수립 및 시행, 정보보호 전담 조직 운영, 정기적 직원 교육
- 기술적 조치
개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 업데이트
- 물리적 조치
전산실, 자료보관실 등의 출입 통제

7. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

① 회사는 서비스 이용 시 정상적인 서비스 제공 및 유지, 오류 분석 및 개선, 이용자 통계 분석, 데이터 보호 등을 목적으로 접속일시 및 IP, 기기정보(모델명, OS, 설정 국가 및 언어), 서비스 이용 기록, 오류 발생 정보 등 로그 정보를 수집합니다.

② 회사는 광고성 정보 전달을 목적으로 광고식별자를 수집하며, 이용자는 아래와 같은 방법으로 맞춤형 광고 수신 여부를 설정(자단 또는 허용)할 수 있습니다.

- AOS : 설정 > 구글 > 광고 > 광고ID 삭제 ([자세히 보기](#))
- IOS : 설정 > 개인정보보호 > 추적 > 앱이 추적을 요청하도록 허용(off) ([자세히 보기](#))

8. 개인정보보호책임자 및 고충처리 부서

① 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만을 처리하기 위해 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 담당 부서를 운영하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 인프라보안실 김성훈 이사
- 전화번호 : 02-568-7161
- 이메일 : sb_help@action2quare.com
- 개인정보 열람·청구 접수/처리 부서 : 보안정책팀

9. 개인정보처리방침의 변경

회사는 개인정보처리방침의 변경이 발생하는 경우 공지사항을 통해 안내합니다.

***이전버전 바로가기**

- [2021년 11월 25일 시행](#)